



Optimización del Transporte

Claves para el Diseño de un
Modelo de Transporte de Clase Mundial

Optimización del Transporte

Claves para el Diseño de un Modelo de Transporte de Clase Mundial

El análisis de las prácticas de negocio exitosas a nivel mundial en materia de transporte de carga, ha permitido a **Cyliani** sintetizar esa experiencia en 7 elementos clave para el diseño de un modelo de transporte de clase mundial.

Oferta de servicios de valor agregado

- Comprensión de la cadena de suministro extendida del cliente para la identificación de requerimientos específicos de clientes

Visibilidad y trazabilidad

- Visibilidad de las operaciones de transporte
- Trazabilidad de la carga

Enfoque del costo total de posesión de la flota

- Análisis de costos a lo largo del ciclo de vida completo de los vehículos, desde la compra hasta el reemplazo

Mantenimiento centrado en la confiabilidad

- Mantenimiento basado en análisis de fallas y monitoreo de condiciones
- Optimización de inventario de repuestos

Fuerza de trabajo motivada, calificada y disponible

- Planes de desarrollo y retención de conductores
- Estrategia para enfrentar períodos de menor disponibilidad

Minimización de impacto en medioambiente

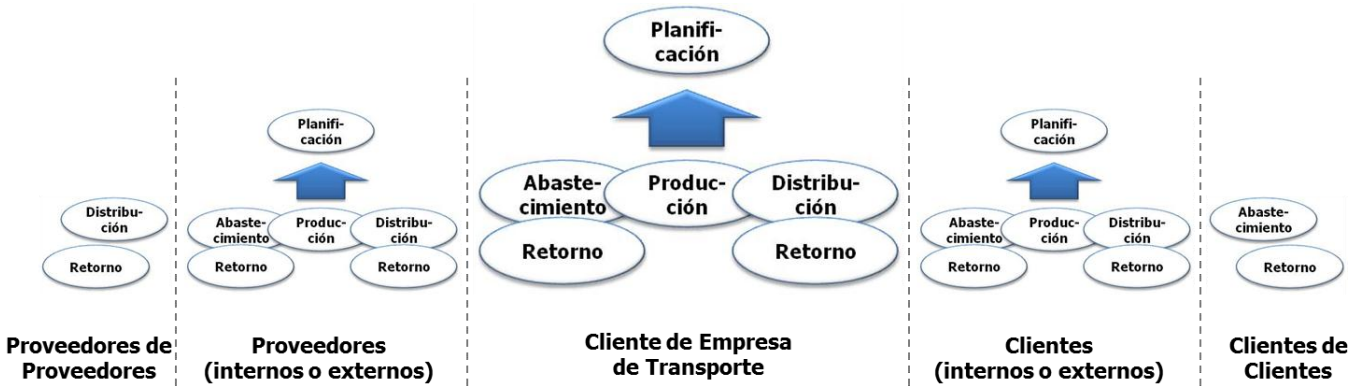
- Medición de huella de carbono
- Evolución de flota hacia tecnologías limpias

Uso de TI para planificación, programación y control

- Dimensionamiento óptimo de la flota. Optimización del transporte en vacío. Programación de turnos. Central de Tráfico

Oferta de servicios de valor agregado

Las operaciones de transporte son parte de una cadena de suministro extendida. La comprensión y análisis de esta cadena permitirá a la Empresa de Transportes identificar los requerimientos específicos de sus clientes y ofrecer servicios acordes con ellos.

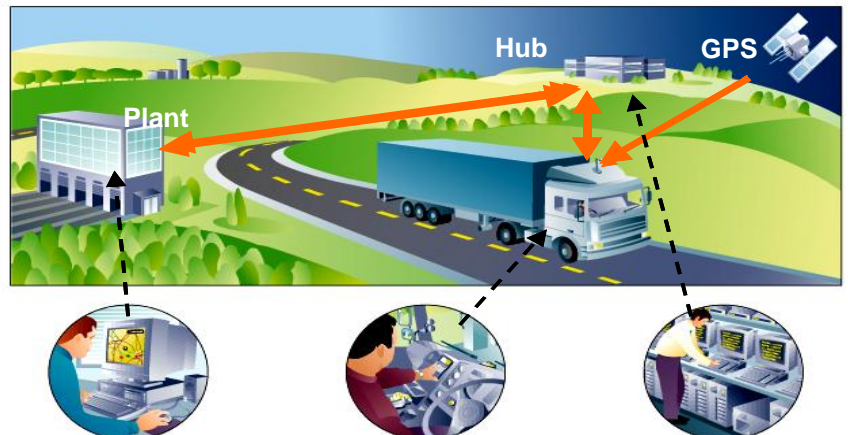


(*) SCOR: Supply Chain Operations Reference – Model, del Supply Chain Council

Visibilidad y Trazabilidad

¿Hasta dónde debe llegar la capacidad de track and trace? Los requerimientos de los clientes se han ido sofisticando con el paso del tiempo, y uno de los elementos clave en la oferta de servicios de una empresa de transportes es la visibilidad y trazabilidad de las operaciones.

Hoy en día, el uso combinado de tecnologías tales como teléfonos celulares y otros dispositivos móviles, computadores a bordo y GPS, permiten dar capacidades avanzadas para el seguimiento de vehículos y carga a lo largo de todo el trayecto



Enfoque del costo total de posesión de la flota

La flota genera costos a lo largo de todo su ciclo de vida, desde la adquisición hasta el reemplazo. La comprensión de la curva de costos (operación & mantenimiento) del activo permitirá tomar decisiones de compra y reemplazo adecuadas.

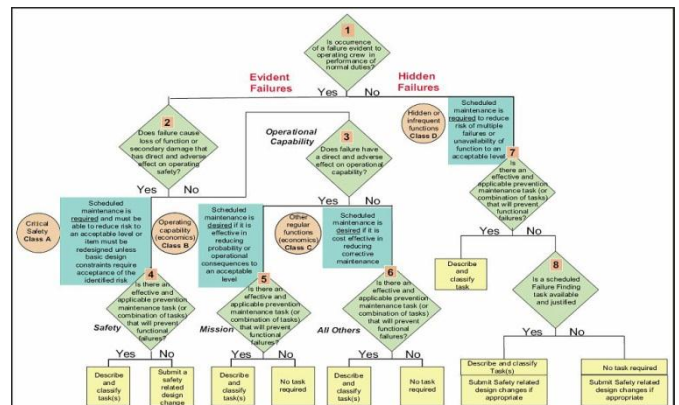
- ✓ **Cyliani** utiliza el enfoque del costo total de posesión, identificando los generadores de costo a lo largo del ciclo de vida completo de la flota, de forma de apoyar una toma de decisiones adecuada



Mantenimiento centrado en la confiabilidad

La aplicación de la metodología de mantenimiento centrado en la confiabilidad permitirá dirigir la estrategia hacia el mantenimiento predictivo, lo que permitirá aumentar la vida del activo y disminuir el costo total de mantenimiento.

- ✓ La comprensión de la operación de los equipos en su contexto operacional real, el análisis de modos de falla y el monitoreo de condiciones (análisis de aceites, análisis de vibraciones, etc.) son parte de las técnicas medulares para establecer una estrategia de mantenimiento centrado en la confiabilidad



Fuerza de trabajo motivada, calificada y disponible

El factor humano ha jugado siempre un rol esencial en el negocio del transporte y la búsqueda de la excelencia en el servicio debe ir de la mano de un alto desempeño por parte de los conductores. Hoy en día, ese requerimiento se refuerza dada la escasez de oferta en el mercado.

- ✓ Planes de entrenamiento
- ✓ Incentivos alineados con los objetivos del negocio
- ✓ Sistemas de turnos ajustados a la legislación e intereses de los conductores
- ✓ Acuerdos con EST (Empresas de Servicios Transitorios) para cubrir períodos de vacaciones y otras estacionalidades



Minimización de impacto en medioambiente

La regulación gubernamental en materia de medioambiente y la creciente preocupación de las grandes empresas por la sustentabilidad de sus operaciones y nuevos proyectos están imponiendo restricciones cada vez mayores sobre el transporte.

- ✓ Medición de huella de carbono
- ✓ Transporte multimodal
- ✓ Vehículos aerodinámicos
- ✓ Evolución de flota hacia tecnologías limpias y vehículos con motores híbridos



Uso de TI para planificación, programación y control

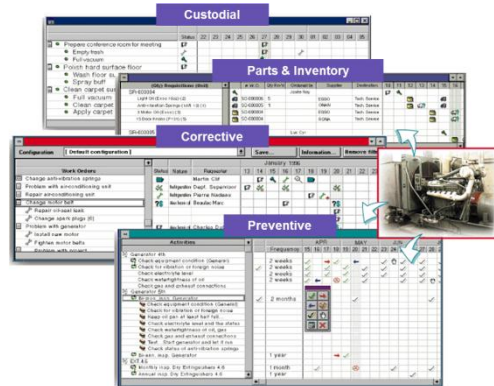
Un **TMS** (Transportation Management System), es un sistema computacional diseñado para gestionar las operaciones de transporte.

- ✓ Planificación de transporte
- ✓ Seguimiento del transporte
- ✓ Gestión de operaciones de transporte



Un **CMMS** (Computerized Maintenance Management System), es un sistema computacional diseñado para apoyar la planificación y el desarrollo de las actividades de mantenimiento.

- ✓ Gestión de equipos y componentes
- ✓ Gestión de trabajos: órdenes de trabajo correctivas, preventivas y predictivas
- ✓ Gestión del personal de mantenimiento
- ✓ Gestión de repuestos e insumos



Cuando se alcanza un tamaño de flota crítica, se hace rentable la puesta en marcha de un centro de control para las operaciones de Transporte- **Central de Tráfico** -

- ✓ Monitoreo de vehículos y carga
- ✓ Verificación de cumplimiento de turnos y descansos de conductores
- ✓ Reasignaciones dinámicas de vehículos y conductores
- ✓ Verificación de entregas a clientes
- ✓ Gestión de accidentes y emergencias en ruta



Beneficios esperados

En base a la experiencia en proyectos de optimización, las expectativas de beneficios cuantitativos en el horizonte de un año, debieran situarse en el rango de:

- ✓ 3 a 15% de disminución del costo total de posesión de flota

Además, la implementación del nuevo modelo, proporcionará otros importantes beneficios:

- ✓ Mejoramiento del nivel de servicio a clientes
- ✓ Dimensionamiento óptimo de flota según tipo
- ✓ Mejoramiento del proceso administrativo y mayor control
- ✓ Mayor flexibilidad y agilidad en respuesta ante nuevos requerimientos
- ✓ Menor impacto en el medioambiente

¿Quiénes Somos?

Cyliani es una empresa de consultoría, especializada en servicios de soporte a la gestión de la Cadena de Suministro.

Constituida el año 2003, Cyliani optimiza los procesos de negocio de sus clientes mediante la incorporación de las mejores prácticas de rediseño, el uso de herramientas de optimización matemática y la puesta en marcha de sistemas de avanzada.



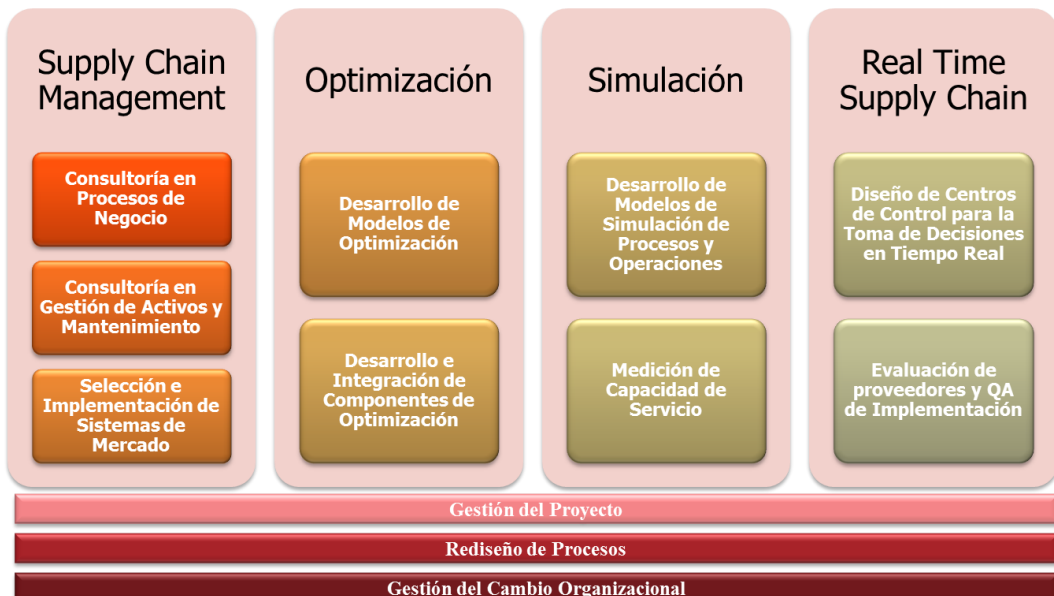
Equipo

Conformada por un equipo de profesionales especializados en **Supply Chain Management**, que consolidan una amplia experiencia en proyectos de transformación para grandes empresas de diferentes sectores industriales.

Afiliaciones



Productos y Servicios





Optimización del Transporte

Claves para el Diseño de un
Modelo de Transporte de Clase Mundial